

ОТВЕТСТВЕННОЕ ВЕДЕНИЕ БИЗНЕСА 2022

ECONOMIC
RESEARCH
INSTITUTE
QAZAQSTAN

РУКОВОДЯЩИЕ ПРИНЦИПЫ ОЭСР ДЛЯ МНОГОНАЦИОНАЛЬНЫХ ПРЕДПРИЯТИЙ

National
Contact
Point
Qazaqstan

Национальный контактный
центр Казахстана





ЧТО ТАКОЕ ОТВЕТСТВЕННОЕ ВЕДЕНИЕ БИЗНЕСА?

Ответственное ведение бизнеса (ОВБ) – это стандарты, используемые Организацией экономического сотрудничества и развития (ОЭСР), подчеркивающие особую роль инвестиций, прав человека, защиты прав потребителей и должной осмотрительности.

ОВБ устанавливает, что все предприятия, независимо от их юридического статуса, размера, формы собственности или сектора, избегают и устраняют негативные последствия своей деятельности, способствуя устойчивому развитию в странах, где они работают.

Стандарты ОВБ в 1976 году были сформулированы в виде с рекомендаций в Руководящих принципах ОЭСР для многонациональных компаний.

В 2011 году в связи с изменениями, произошедшими в сфере международных инвестиций, Руководящие принципы ОЭСР были актуализированы, расширилась сфера их применения, введен термин «должная осмотрительность», а также дополнена глава, посвященная правам человека.



РУКОВОДЯЩИЕ ПРИНЦИПЫ ОЭСР

Руководящие принципы ОЭСР для многонациональных компаний – это свод принципов, призванные обеспечить деятельность многонациональных компаний, не противоречащих государственной политике, укрепить основы взаимного доверия между предприятиями и обществом, содействовать улучшению инвестиционного климата и расширить вклад многонациональных предприятий в устойчивое развитие.

Надзор за осуществлением деятельности Руководящих принципов ОЭСР возложен на Комитет по инвестициям ОЭСР.

РУКОВОДЯЩИЕ ПРИНЦИПЫ:

- наиболее полный международный стандарт ОВБ;
- этический кодекс для многонациональных компаний, одобренный бизнесом, профсоюзами и гражданским обществом;
- юридически необязательные, но подписавшие правительства обязаны обеспечить их выполнение и соблюдение.

Руководящие принципы разъясняют и помогают многонациональнм предприятиям добиться гармонизации их деятельности с проводимой политикой государства. Ключевым аспектом является сбалансированность открытого инвестиционного климата с обязанностями предприятий.

СОГЛАСНО РУКОВОДЯЩИМ ПРИНЦИПАМ ОЭСР ПРЕДПРИЯТИЯ ДОЛЖНЫ:

- 1) содействовать экономическому, экологическому и социальному развитию в целях достижения устойчивого развития
- 2) принимать меры по предотвращению неблагоприятного воздействия, которое может возникнуть в результате деятельности предприятия, или по смягчению такого неблагоприятного воздействия.



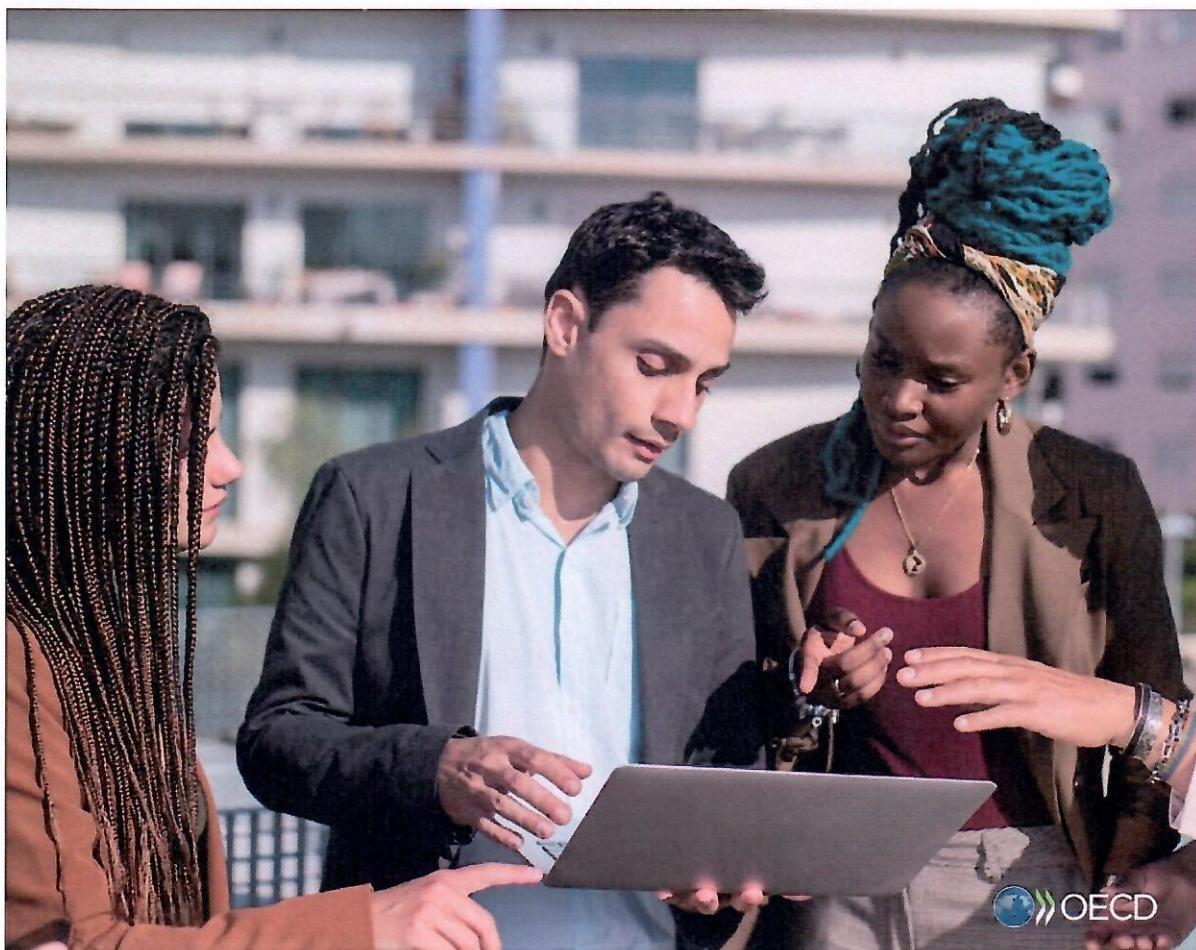
МНОГОНАЦИОНАЛЬНЫЕ ПРЕДПРИЯТИЯ

Руководящие принципы ОЭСР распространяются на многонациональные предприятия, которые осуществляют свою деятельность или находятся в странах, применяющих Руководящие принципы ОЭСР.

Многонациональное предприятие – это предприятие (компания, организация), любой формы собственности, включая материнские компании и (или) местные подразделения (филиалы, представительства), работающие во всех секторах экономики, и созданные в нескольких странах способом, позволяющим им координировать свою деятельность.

В Руководящих принципах ОЭСР отсутствует определение многонационального предприятия, поскольку предполагается, что такие предприятия работают во всех секторах экономики и, как правило, являются компаниями или другими организациями, расположенными более чем в одной стране.

Это относится как к частным предприятиям, так и к государственным предприятиям и предприятиям со смешанной структурой собственности.



ЦЕЛЕВАЯ АУДИТОРИЯ РУКОВОДЯЩИХ ПРИНЦИПОВ ОЭСР



РОЛЬ ПРАВИТЕЛЬСТВА

- Создание национального контактного центра;
- Популяризация принципов ОВБ среди всех заинтересованных организаций и лиц;
- Досудебное урегулирования споров;
- Обмен информацией с НКЦ других стран;
- Совместная разработка со всеми заинтересованными сторонами новых руководств по ОВБ.

РОЛЬ ПРЕДПРИЯТИЙ

- Выявление рисков негативного влияния своей деятельности на окружающую среду и человека;
- Разработка и контроль исполнения мероприятий, направленных на предотвращение возникновения рисков;
- Поощрение применения принципов ОВБ всеми партнёрами по бизнесу;
- Популяризация деятельности компании по ОВБ.

НАПРАВЛЕНИЯ РУКОВОДЯЩИХ ПРИНЦИПОВ ОЭСР

КОНЦЕПЦИЯ И ПРИНЦИПЫ

Принципы являются рекомендациями, адресованными правительствами многонациональным предприятиям.

Соблюдение национального законодательства является первой обязанностью предприятий.

Государства поощряют соблюдение принципов предприятиями, действующими на их территории.

Принципы не призваны вводить различий в режиме для многонациональных и отечественных предприятий; они отражают надлежащую практику для всех предприятий. Принципы не должны использоваться государствами в протекционистских целях в той стране, в которую инвестируют многонациональные предприятия.

Государства имеют право определять условия, в которых действуют многонациональные предприятия.

ОБЩАЯ ПОЛИТИКА

Предприятия должны полностью учитывать установленные меры политики в странах, в

которых они осуществляют свою деятельность, а также учитывать мнения других заинтересованных лиц.

Предприятиям следует содействовать экономическому, экологическому и социальному прогрессу с целью достижения устойчивого развития.

РАСКРЫТИЕ ИНФОРМАЦИИ

Предприятиям следует предоставлять достоверную информацию о своей деятельности, структуре, финансовой ситуации, результатах, собственности, надзоре и работниках.

Также, предприятия должны придерживаться высоких стандартов финансовых и нефинансовых отчетов.

ПРАВА ЧЕЛОВЕКА

Предприятия в рамках своей деятельности и деятельности партнеров обязаны уважать права человека, избегать их нарушения и не принимать в этом участия, реагировать на такие случаи, когда они возникают.

Предприятия должны иметь собственную политику прав человека, контролировать ее и иметь собственные механизмы устране-





ния негативных последствий своей деятельности.

ТРУДОВЫЕ И ПРОИЗВОДСТВЕННЫЕ ОТНОШЕНИЯ

Предприятия обязаны:

- уважать права профсоюзов,
- право на общие собрания,
- действовать в интересах эффективного исключения принудительного и детского труда,
- не дискриминировать сотрудников, как в процессе деятельности, так и при трудоустройстве.

ОКРУЖАЮЩАЯ СРЕДА

Предприятиям необходимо:

- должным образом принимать во внимание необходимость охраны окружающей среды, общественного здоровья и безопасности;
- прорабатывать систему сбора и оценки информации о воздействии на окружающую среду и безопасность,
- вовремя предоставлять информацию обществу и работникам о возможном негативном влиянии их деятельности на окружающую среду.

БОРЬБА СО ВЗЯТОЧНИЧЕСТВОМ, ПРЕДЛОЖЕНИЕМ И ВЫМОГАТЕЛЬСТВОМ ВЗЯТОК

Предприятия не должны ни прямо, ни косвенно предлагать, обещать, давать или требовать взятки или иные преимущества для получения или сохранения бизнеса или каких-либо неправомерных преимуществ.

Предприятия должны запретить взяточничество и следить, повышать прозрачность своей деятельности, содействовать информированности работников и соблюдения ими политики компании, не осуществлять незаконных взносов в пользу кандидатов на занятие государственных должностей и должностей политических партий или общественных организаций.

Предприятиям следует разрабатывать и вводить программы и меры внутреннего контроля, этики и соблюдения установленных требований по предупреждению и выявлению взяточничества.

ИНТЕРЕСЫ ПОТРЕБИТЕЛЕЙ

При работе с потребителями предприятия должны следовать практике справедливого



ведения бизнеса, маркетинга и рекламы, а также предпринимать меры по обеспечению безопасности и качества предлагаемых товаров и услуг.

Предприятиям необходимо:

- выполнять все правовые стандарты здоровья и безопасности,
- предоставлять потребителям информацию для принятия сознательных решений,
- не заниматься любыми практиками, которые вводят в заблуждение, имеют мошеннический характер или являются нечестными.

Предприятия должны сотрудничать с государственными органами с целью предотвращения серьезных угроз для здоровья, публичной безопасности и окружающей среды.

НАУКА И ТЕХНОЛОГИИ

Предприятиям следует:

- стремиться обеспечивать соответствие своей деятельности научно-технической политике и планам стран, в которых они осуществляют деятельность;
- содействовать развитию местного и национального инновационного потенциала;
- проводить работы по научному и техническому развитию для удовлетворения потребностей местного рынка, привлекать персонал принимающей страны для выполнения научно-технических работ, а также содействовать их обучению с учетом коммерческих потребностей;
- развивать связи с местными университетами, государственными исследовательскими институтами и участвовать в совместных исследовательских проектах с местными про-

изводителями или отраслевыми объединениями.

КОНКУРЕНЦИЯ

Предприятиям необходимо:

- вести свою деятельность в соответствии с законами и нормами права о конкуренции,
- воздерживаться от осуществления ценовогоговора,говора на торгах,введения ограничений или квоты на производство,разделения рынков путем распределения клиентов,поставщиков,территорий;
- сотрудничать со следственными антимонопольными органами страны;
- содействовать регулярному повышению осведомленности работников о важности соблюдения всех применимых антимонопольных законов и нормативных актов, а также обучать высшее руководство предприятия вопросам в сфере конкуренции.

НАЛОГООБЛОЖЕНИЕ

Предприятия должны своевременно выполнять налоговые обязательства в соответствии с требованиями налогового права и налогового законодательства государства. Также предоставлять властям достоверную информацию для правильного определения размера налога, избегая при этом перемещения доходов и расходов за границу с целью уменьшения налогового бремени.

Предприятия должны рассматривать налоговое управление и соблюдение налогового законодательства в качестве важных элементов своих систем по надзору и управлению рисками.

ВСЕ, КТО ПРИСОЕДИНЯЕТСЯ К РУКОВОДЯЩИМ ПРИНЦИПАМ ОЭСР, ОБЯЗАНЫ УЧРЕДИТЬ НКЦ НА СВОИХ ТЕРРИТОРИЯХ

Поддержка Руководящих принципов ОЭСР осуществляется с помощью уникального механизма - Национального контактного центра (НКЦ).

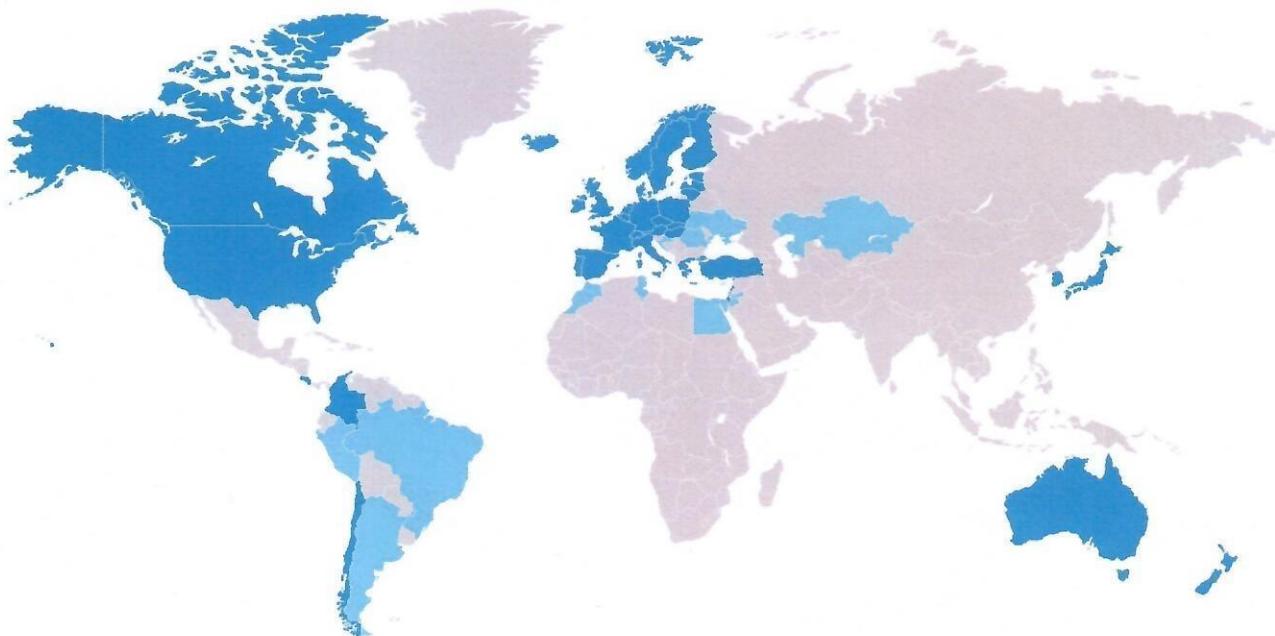
НКЦ представляет собой платформу для медиации и согласительных процедур (до-судебного урегулирования), для решения практических вопросов и возникших споров.

В настоящее время НКЦ функционирует в 38 странах-членах ОЭСР и в 12 странах, не являющихся членами ОЭСР.

На все 50 стран приходится 80% прямых иностранных инвестиций.

Начиная с 2000 по 2021 годы всего рассмотрено более 450 случаев, из которых: 57% касаются вопросов общей политики, 53% касаются вопросов занятости и трудовых отношений.

В целом по 36% случаям достигнуты соглашения между сторонами, а по 33% случаям изменены внутренние политики компаний с целью соответствия Руководящим принципам ОЭСР.



Страны-участники ОЭСР

Страны, не являющиеся членами ОЭСР



НАПРАВЛЕНИЯ РУКОВОДЯЩИХ ПРИНЦИПОВ ОЭСР

Национальный контактный центр Казахстана – постоянно действующий орган, принимающий решения по обращениям о нарушении положений Руководящих принципов ОЭСР.

Целью НКЦ является продвижение и реализация Руководящих принципов ОЭСР, обеспечение альтернативного урегулирования споров и проведение согласительных процедур при нарушении Руководящих принципов ОЭСР.

Роль НКЦ в Казахстане выполняет Министерство национальной экономики Казахстана.

НКЦ в Казахстане руководствуется Конституцией, законами Республики Казахстан, нормативными правовыми актами Республики Казахстан, Руководящими принципами ОЭСР и Декларацией ОЭСР.

ЗАДАЧИ НКЦ

Рассмотрение запросов и обращений при предполагаемом несоблюдении многонациональными предприятиями Руководящих принципов ОЭСР

Повышение осведомленности общественности и бизнес - сообщества о Руководящих принципах ОЭСР (через средства массовой информации, семинары, круглые столы)

Сотрудничество и взаимодействие с НКЦ других стран при рассмотрении обращений о нарушении Руководящих принципов ОЭСР

ПРИНЦИПЫ ФУНКЦИОНИРОВАНИЯ НКЦ В КАЗАХСТАНЕ



СПРАВЕДЛИВОСТЬ



СОБЛЮДЕНИЕ РУКОВОДЯЩИХ ПРИНЦИПОВ ОЭСР

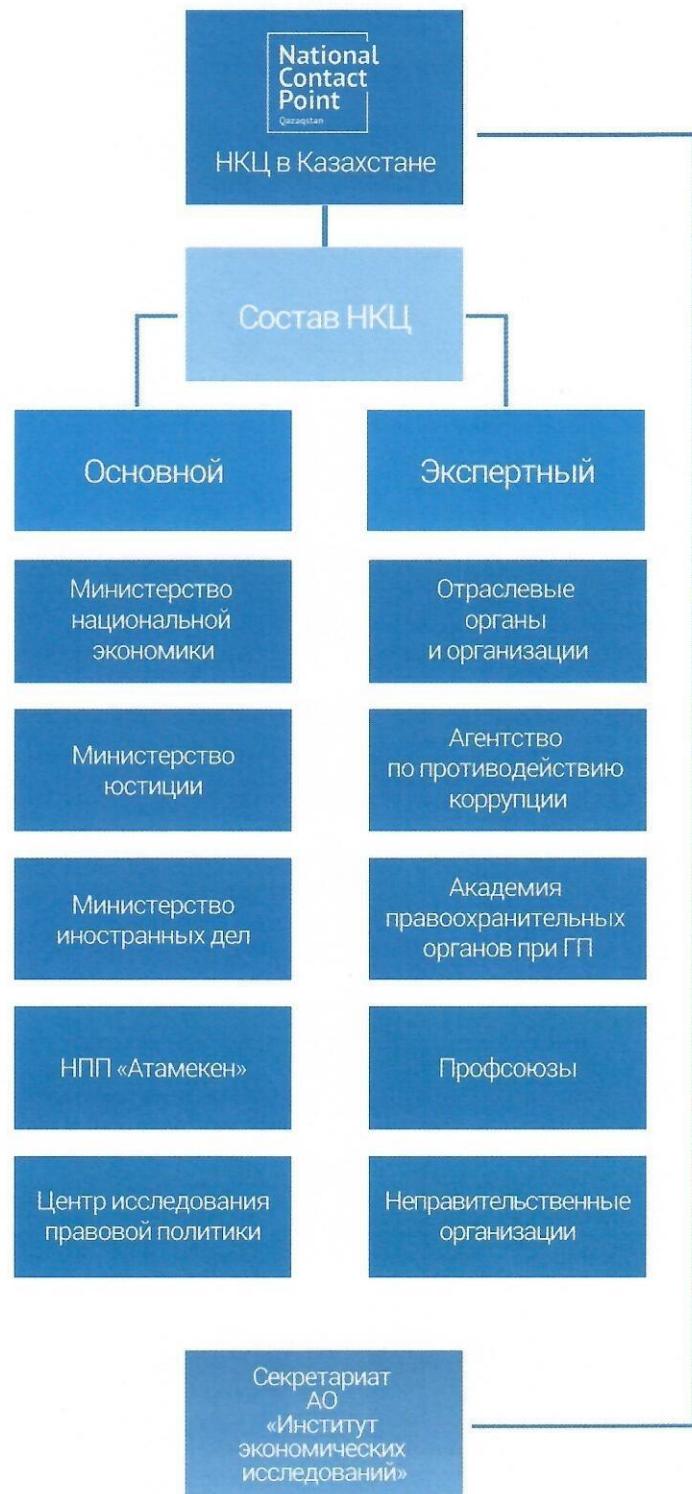


ПРОЗРАЧНОСТЬ



БЕСПРИСТРАСТНОСТЬ

ОРГАНИЗАЦИОННАЯ СТРУКТУРА НКЦ В КАЗАХСТАНЕ



ИНСТИТУТ ЭКОНОМИЧЕСКИХ ИССЛЕДОВАНИЙ КАЗАХСТАНА



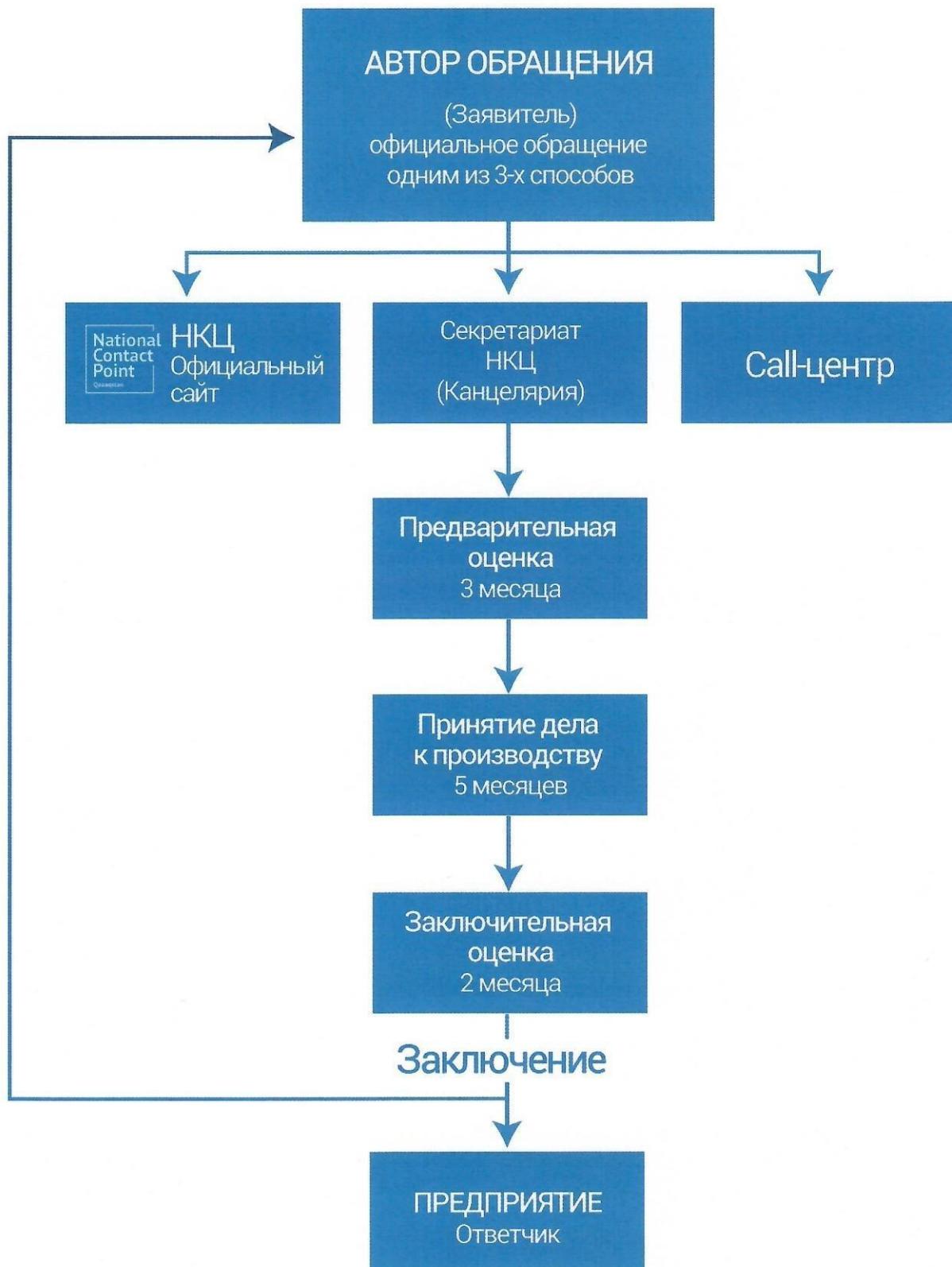
Создан 11 мая 1961 года и занимает 20 место в рейтинге «Мозговых центров мира» (Think Tanks and Civil Society Program, TTSP) Университета Пенсильвании.

Деятельность ERI направлена на научное обеспечение хода реализации экономической стратегии страны, анализ состояния экономики и прогноз ее развития на перспективу, содействие устойчивому экономическому росту, повышению уровня и качества жизни населения.

Кадровый потенциал ERI оставляет порядка 140 человек, среди которых 52% занимают - магистры, PhD, кандидаты и доктора экономических наук.

На ERI возложены функции Секретариата НКЦ в Казахстане.

ПОРЯДОК РАССМОТРЕНИЯ ОБРАЩЕНИЙ О НАРУШЕНИЯХ РУКОВОДЯЩИХ ПРИНЦИПОВ ОЭСР



ПОРЯДОК РАССМОТРЕНИЯ ОБРАЩЕНИЙ О НАРУШЕНИЯХ РУКОВОДЯЩИХ ПРИНЦИПОВ ОЭСР

Первый этап – автор направляет обращение в Секретариат НКЦ, где оно подлежит анализу: проводиться проверка на предмет обоснованности, осуществляется встречи со сторонами.

По итогам анализа НКЦ принимает решение о принятии/непринятии обращения к производству.

Второй этап – НКЦ прилагает все усилия для достижения сторонами взаимного соглашения: проводят встречи, разъясняют процедуры и способы урегулирования возникшей ситуации. При необходимости НКЦ может предложить медиацию или совместные переговоры.

Третий этап – НКЦ выносит решение, в котором могут содержаться рекомендации для предприятия, помогающие в будущем избежать нарушение Руководящих принципов ОЭСР.

По завершению рассмотрения обращений Секретариат НКЦ направляет заключение сторонам и проводит мониторинг исполнения решения НКЦ.

Информация о ходе рассмотрения обращения размещается на сайте Секретариата НКЦ: ncp.economy.kz

ПОРЯДОК ПОДАЧИ ОБРАЩЕНИЯ

Сайт НКЦ

На сайте ncp.economy.kz заполнить электронный бланк обращения и нажать кнопку «Отправить»

Канцелярия НКЦ

Составить обращение по образцу (можно скачать бланк с сайта НКЦ) и направить в Канцелярию через почтовую службу

Call-center

Позвонить на номер +7 7172 99 99 12, оставить обращение и контактные данные

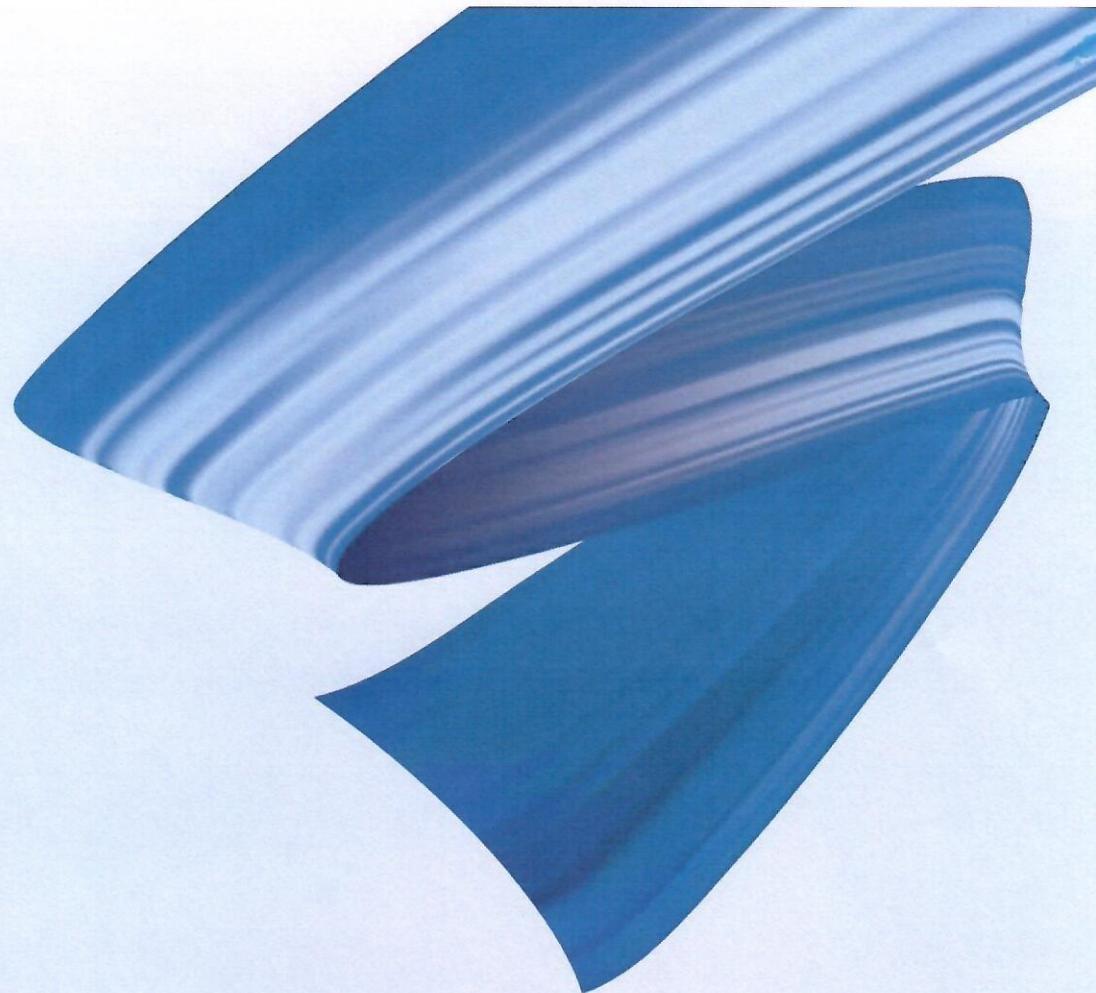
e-Otinish

Войти в систему через ЭЦП, выбрать организацию (АО «ИЭИ») и оставить обращение

ПО ЭТОЙ ССЫЛКЕ НАХОДИТСЯ БЛАНК ОБРАЩЕНИЯ,
РАЗМЕЩЕННЫЙ НА ОФИЦИАЛЬНОМ САЙТЕ НКЦ



ДЛЯ ЗАМЕТОК



Телеграмм-бот
[ERIQ_bot](#)



Телефон
+7 7172 99 99 12



Почта
ncpkaz@economy.kz

Информацию об НКЦ, процедуре рассмотрения обращений и другие полезные материалы можно найти на

<http://ncp.economy.kz>
<http://economy.kz>